

## Beantwoording mondelinge vragen

<b>Vergadering</b>	<b>Commissievergadering</b>	<b>Datum 15-apr-24</b>
<b>Vragensteller</b>	<b>Fractie ChristenUnie</b>	
<b>Agendapunt/onderwerp</b>	<b>Openbare toiletvoorzieningen - Hoge Nood app</b>	
<b>Portefeuillehouder</b>	<b>J.W. Uitslag (wethouder)</b>	
<b>Domein</b>	<b>Samenleving</b>	
<b>Contactpersoon</b>	<b>Anneke Dollen</b>	
<b>Contactgegevens</b>	<a href="mailto:a.dollen@dalfsen.nl">a.dollen@dalfsen.nl</a>	

---

Al enige malen hebben we als ChristenUnie aandacht gevraagd voor openbare toiletvoorzieningen en de app "Hoge Nood". Daarbij is door de wethouder aangegeven dat via kernpunten een oproep gedaan zou worden voor aanmelding bij de betreffende app. Daarover hebben de volgende vragen:

1. wanneer is deze oproep geplaatst
2. wat was hierop de respons en wat is hiermee gedaan
3. beschouwt de wethouder hiermee het onderwerp als afgedaan of komt er nog een vervolg?"

### Inleiding

De fractie van de ChristenUnie heeft in het najaar van 2023 een aantal vragen gesteld over toegankelijke toiletvoorzieningen in de gemeente Dalfsen. Bij de beantwoording in de raadsvergadering van 16 oktober 2023 is aangegeven dat we meer gebruik gaan maken van de Hoge Nood app en via KernPunten een oproep doen aan een ieder die dat wil om zich aan te melden voor de app.

### Aanpak

Na beantwoording is hier verder actie op genomen en is verder onderzoek gedaan. Het blijkt dat er meer haken en ogen aan het gebruik van de app zitten dan op voorhand ingeschat. Daarbij moet u denken aan de kosten voor de registratie in de app en ook de uren (en kosten) van personeel om een en ander up to date te houden.

[Voor het opnemen van méér registraties in de Hoge Nood app is het afsluiten van een abonnement een voorwaarde. De kosten daarvan bedragen € 2.100 (zilveren pakket) of € 2.700 (gouden pakket) per jaar en aanvullend € 300 per jaar per extra gebruiker. Met het gouden pakket wordt een dashboard aangeboden waarin grafieken en statistieken per periode inzichtelijk zijn. Het daadwerkelijk vullen én bijhouden van de app valt buiten de abonnementskosten. Dit moeten gemeenten zelf (laten) doen, hetgeen betekent dat er mankracht nodig is om toiletten te schouwen op toegankelijkheid voor verschillende doelgroepen, (toestemming om) te registreren en de gegevens up to date te houden.]

Naar aanleiding van deze bevindingen is contact gelegd met andere gemeenten om ervaringen uit te wisselen. Daaruit kwamen signalen dat het gebruik tegenvalt danwel niet (goed) inzichtelijk is. Het vullen en bijhouden van het systeem is erg tijdrovend en leidt bovendien niet automatisch tot passende toiletvoorzieningen voor de doelgroep (als het gaat om bijv. fysieke toegankelijkheid van het toilet of de inrichting voor de doelgroep chronisch zieken met spijsverteringsklachten, stoma of incontinentie etc.). Daarbij wordt ook genoemd dat horeca of winkeliers in andere gemeenten weliswaar welwillend te zijn tegen het openstellen van het toilet voor deze specifieke doelgroep maar dat men dit lang niet altijd wil (laten) opnemen in een openbare app.

Bovenstaande is ambtelijk besproken met de Stichting Platform Gehandicapten Dalfsen (SPGD). De conclusie is dat op dit moment de kosten niet op lijken te wegen tegen de baten. Wel blijft het college van mening dat het belangrijk is om in Dalfsen voldoende toegankelijke openbare toiletvoorzieningen aan te bieden. Zoals bij de beantwoording in oktober 2023 is genoemd, is het van belang (meer)

bekendheid te creëren over de mogelijkheden en locaties. In plaats van gebruik te maken van de Hoge Nood app om redenen zoals hierboven geschetst, zal worden ingezet op meer bekendheid geven aan de huidige openbare toiletvoorzieningen (waaronder die van het eigen gemeentehuis en andere gemeentelijke gebouwen) en bespreken van de mogelijkheden in bijv. sport- en verenigingswezen en lokale middenstand. Daarbij willen we bewustwording voor dit thema creëren. Het onderwerp wordt daarom ook opgenomen in de nog op te stellen nieuwe Lokale Inclusie Agenda die later dit jaar aan uw raad wordt voorgelegd.