

Beantwoording technische vragen

Vergadering	Raadsvergadering	Datum 22-apr-24
Vragensteller	mevrouw Haarman, Gemeentebelangen	
Agendapunt/onderwerp	2^e wijziging verordening klachtbehandeling	
Portefeuillehouder	E. van Lente (burgemeester)	
Domein	Dienstverlening	
Contactpersoon	Wilco de Vries	
Contactgegevens	w.devries@dalfsen.nl (0529) 48 82 56	

Vraag: Bij de verordening klachtbehandeling zit geen “was-wordt lijst” kan die nog toegevoegd worden?

Antwoord: er is alsnog een was-wordt-lijst bijgevoegd. (Zie de bijlage.)

Was-woordt lijst	Oude tekst	Nieuwe tekst
<p>Verordening klachtbehandeling gemeente Dalfsen Artikel 6, tweede lid, onderdelen a. t/m d.</p>	<p>2. Als klachtbehandelaar treedt namens het bestuursorgaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de betreffende eenheidsmanager in geval van een klacht over gedragingen van een beklagde werkzaam onder diens verantwoordelijkheid; b. de gemeentesecretaris / algemeen directeur in geval van een klacht over gedragingen van de heffingsambtenaar, de invorderingsambtenaar of een persoon werkzaam bij een stafeenheid; c. de betreffende directeur in geval van een klacht over gedragingen van een eenheidsmanager; d. de gemeentesecretaris / algemeen directeur in geval van een klacht over gedragingen van een directeur; 	<p>2. Als klachtbehandelaar treedt namens het bestuursorgaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de betreffende teamleider in geval van een klacht over gedragingen van een beklagde werkzaam onder diens verantwoordelijkheid; b. de betreffende teamleider in geval van een klacht over gedragingen van de heffingsambtenaar of de invorderingsambtenaar; c. de betreffende concernmanager in geval van een klacht over gedragingen van een teamleider werkzaam onder diens verantwoordelijkheid; d. de gemeentesecretaris / algemeen directeur in geval van een klacht over gedragingen van een concernmanager;